

城市轨道交通运营服务（3 年制）专业

人才培养方案

一、专业名称（专业代码）

城市轨道交通运营服务（700604）

二、入学要求

初中毕业或具有同等学力

三、基本学制

3 年

四、职业面向

所属专业大类 （代码）	所属专业类 （代码）	对应行业 （代码）	主要职业类别 （代码）	主要岗位类别 （或技术领域）	职业资格证书或 技能等级证书举 例
交通运输大类 （70）	城市轨道交通 类（7006）	城市轨道交通 （700604）	车站客运服务人员 （4-05-02-02）	城市轨道交通站 务岗位	安检员证；普通话 证；计算机技能水平 证书；全国工业和信 息化应用人才测评 项目轨道交通运营 管理证书。
			车站行车作业人员 （6-24-02-01）	城市轨道交通值 班岗位	

说明：可根据区域实际情况和专业（技能）方向取得 1 个或 2 个证书。

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

本专业坚持立德树人，面向城市轨道交通运营服务企业运输管理部门，培养从事城市轨道交通客运组织、行车组织、票务组织、客运服务、车站管理工作，德智体美劳全面发展的高素质劳动者和技术技能人才。

（二）培养规格

本专业毕业生应该具有以下职业素质、专业知识和技能：

1. 素质

(1) 具有坚定的政治方向、良好的思想品德素质和健全的人格，热爱祖国、热爱人民、拥护中国共产党的领导，具有国家意识、法制意识和社会责任意识，

树立正确的世界观、人生观、价值观。

(2) 具有良好的职业道德，能自觉遵守行业法规、规范和企业规章制度。

(3) 具有适应行业变化、自我提升的潜质和继续学习的基本素质。

(4) 具有良好的观察能力、动手能力和分析能力。

(5) 具有良好的人际交往能力和合作沟通能力。

(6) 具有良好的心理素质及突发事件的处理、应变能力。

2. 知识

(1) 掌握信息技术知识。

(2) 掌握企业管理和心理学基础知识。

(3) 掌握城市轨道交通自动售票系统的组成功能和结构。

(4) 掌握城市轨道交通行车规章制度。

(5) 能进行售票检票作业并处理自动售检票系统的常见故障。

(6) 能综合运用客运设备实施进行客流组织。

(7) 能使用行车设备按照行车规章办理行车作业。

(8) 能使用抢险救灾工具处理车站突发事件。

(9) 具备安全、文明生产和环境保护的相关知识和技能。

(10) 掌握钳工（初级）、电工（初级）实操技能。

3. 能力

通用能力：

(1) 能综合运用客运设备实施进行客运组织。

(2) 能使用行车设备，按照行车规章办理行车作业。

(3) 能使用抢险救灾工具，处理车站突发事件。

专业技术技能：

方向 1—城市轨道交通客运服务

(1) 能按照相关规定处理乘客服务中的常见问题。

(2) 能提供简单的英语、手语服务。

方向 2—城市轨道交通车站管理

(1) 能对车站设备进行监视、操作和应急处理。

(2) 能办理正常情况下的行车作业。

(3) 能协助办理非正常情况下的行车作业。

六、课程设置及要求

岗位实习									
专业技能课	专业（技能）方向课	（城市轨道交通客运服务）方向 1. 车站服务与投诉处理 2. 城市轨道交通站务英语 3. 客运服务管理实训及考核 4. 消防与急救技能实训及考核 5. 安检员实训及考核			（城市轨道交通车站管理）方向 1. 城市轨道交通车站综合监控系统 2. 城市轨道交通车站行车组织 3. 行车组织实训及考核 4. 消防与急救技能实训及考核 5. 安检员实训及考核			专业选修课 1.轨道交通环境 污染控制与管理 2.企业管理	
	专业核心课	城市轨 道交通 概论	城市轨 道交通 应急处 理	城市轨 道交通 服务礼 仪	城市轨 道交通 安全管 理	城市轨 道交通 运营管 理	城市轨 道交通 票务管 理	城市轨 道交通 客运组 织	城市轨 道交通 车站设 备
公共基础课	中国特色社会主义 心理健康与职业生涯 哲学与人生 职业道德与法治 语文 数学 英语 信息技术 体育与健康 艺术 历史								公共选修课： 1.国家安全教育 2.书法 3.物理 4.形体课 5.职业素养。

本专业开设公共基础课 11 门，专业核心课 8 门，专业(技能)方向课 10 门，

选修课 7 门。公共基础课包括思想政治课、文化课、体育与健康、艺术及其他自然科学和人文科学类基础课。通过学习掌握基础的文化知识，主要为学生继续学习创造条件；通过学习培养良好的职业道德素养、身体素质、心理素质、礼仪修养素质等，为提高学生综合素养打好基础。

专业技能课程包括专业核心课、专业(技能)方向课。实习实训是专业技能课教学的主要内容，含校内外实训、岗位实习等多种内容。主要培养学生良好的沟通协调能力、理解和执行任务的能力、较好的团队合作精神和能力，积极应对困难和挫折的能力，对环境的适应能力，较强的自主学习能力等职业核心能力。培养同学们运用本专业主要设备的操作能力，熟悉本专业典型工作任务的工作流程和工作规范，理解和熟悉本专业工作岗位的各种规章制度，培养良好的从事本专业工作的基本职业态度和职业素养，认同企业和行业的相关文化，在工作中具有一定的创新意识和创新能力等专业能力。

(一) 公共基础课

序号	课程名称	主要教学内容及要求	课时
1	中国特色社会主义	依据《中等职业学校思想政治课程标准》开设并与专业实际和行业发展密切结合	72
2	心理健康与职业生涯	依据《中等职业学校思想政治课程标准》开设并与专业实际和行业发展密切结合	36
3	哲学与人生	依据《中等职业学校思想政治课程标准》开设并与专业实际和行业发展密切结合	36
4	职业道德与法治	依据《中等职业学校思想政治课程标准》开设并与专业实际和行业发展密切结合	36

序号	课程名称	主要教学内容及要求	课时
5	语文	依据《中等职业学校语文课程标准》开设并与专业实际和行业发展密切结合	180
6	数学	依据《中等职业学校数学课程标准》开设并注重在职业模块的教学内容中体现专业特色	180
7	英语	依据《中等职业学校英语课程标准》开设并注重在职业模块的教学内容中体现专业特色	144
8	信息技术	依据《中等职业学校信息技术课程标准》开设并注重在职业模块的教学内容中体现专业特色	108
9	体育与健康	依据《中等职业学校体育与健康课程标准》开设并与专业实际和行业发展密切结合	180
10	艺术	依据《中等职业学校艺术课程标准》开设并与专业实际和行业发展密切结合	36
11	历史	依据《中等职业学校历史课程标准》开设，并与专业实际和行业发展密切结合	72

（二）专业技能课程

1. 专业核心课

序号	课程名称	主要教学内容和要求	课时
1	城市轨道交通概论	本课程内容包括城市轨道交通系统的类型、城市轨道交通车站的机电系统、城市轨道交通规划与线网设计、城市轨道交通车辆及车辆基地、城市轨道交通信号与通信设备、城市轨道交通的运营管理等。要求学生对城市轨道交通有一个基本的认识，为后续的课程学习打下一个好的基础。	144
2	城市轨道交通应急处理	本课程内容包括城市轨道交通应急处理体系、调度中心紧急疏散、信号设备故障、列车故障、供电设备故障等。要求学生掌握大客流、火灾、恶劣天气与自然灾害、路外伤亡和公共安全事件的应急处理等。	108
3	城市轨道交通服务礼仪	本课程内容包括城市轨道交通服务礼仪的基本知识、职业礼仪、仪容神态、服饰礼仪等。要求学生具有良好的仪态礼仪、沟通礼仪、服务礼仪，具备城市轨道交通乘客投诉处理的能力。	144
4	城市轨道交通安全管理	本课程内容包括城市轨道交通运营安全管理的主要内容、城市轨道交通运营企业各生产部门安全管理规定、危险源的相关知识等。要求学生具备能识别工作中的危险源并采取相应的防护措施能力。	144

序号	课程名称	主要教学内容和要求	课时
5	城市轨道交通运营管理	本课程内容包括城市轨道交通运营企业的管理模式、城市轨道交通运营企业的组织架构、城市轨道交通列车运行组织、车站工作组织、调车工作组织、城市轨道交通企业运营指标体系、城市轨道交通运营的可靠性分析方法、各城市轨道交通运输与管理办法等。要求学生具备轨道交通车站的运营作业能力，能进行基本的行车计划、行车调度等作业。	180
6	城市轨道交通票务管理	本课程内容包括自动售检票（AFC）系统的组成、功能及终端设备的布局 and 结构、自动售检票（AFC）系统的票卡种类及使用范围、AFC 系统清分系统和清分规则；要求学生会使用闸机、自动售票机、半自动售票机等设备，能按票务管理工作要求完成售检票作业。	108
7	城市轨道交通客运组织	本课程内容包括车站组织架构及岗位职责、车站平面布局、客流等相关内容。要求学生掌握客运组织的节本原则和方法，能运用日常客运设施设备完成工作日客流组织、节假日客流组织、大客流组织。	108
8	城市轨道交通车站设备	本课程内容包括自动售检票系统、电梯、配电与照明系统、安全门、IBP 盘、报警系统、环控系统、环境与监控系统等设备。要求学生掌握城市轨道交通车站设备运行，具备操作设备、管理设备、维护设备的能力。	108

2. 专业（技能）方向课

方向	课程名称	主要教学内容及要求	课时
城市轨道交通客运服务方向	车站服务与投诉处理	本课程内容包括服务礼仪、服务规范、服务流程、处理乘客投诉的一般原则。要求学生能够按照相关规定处理乘客服务中的常见问题，具备正确处理乘客的纠纷与投诉的能力。	72
	城市轨道交通站务英语	本课程内容包括城市轨道交通常用客运设备的专业英语词汇、问路、指路英语词汇及常用对话、售检票服务、乘车服务、应急服务的英语词汇及常用对话。要求学生掌握基本的交流用语，具备服务轨道交通国外乘客的能力。	108
	客运服务管理实训及考核	本课程内容包括城市轨道交通客运人员的服务礼仪、城市轨道交通客运服务的相关流程、城市轨道交通各种应急事件的处理、特殊乘客服务，纠纷问题的处理等。	72
	消防与急救技能实训及考核	本课程内容包括安检设施设备的操作、安检突发事件的应急处理、违禁运输品，危险品的识别。培养学生具备在实际工作中处理安检方面各种事件的能力。	72
	安检员实训及考核	本课程内容包括安全门与信号系统的控制操作、故障类型和处理程序。要求学生能够参照相关程序，完成安全门和车门信号系统的操作、安全门故障处理等任务。	72

方向	课程名称	主要教学内容及要求	课时
城市轨道交通车站管理方向	城市轨道交通车站综合监控系统	本课程内容包括综合监控系统的组成与功能、监控子系统操作管理规定、对异常工作状态进行判断和报警确认、综合后备盘（IBP）的功能分区等。要求学生具备操作车站综合监控系统、维护车站安全的能力。	72
	城市轨道交通车站行车组织	本课程内容包括列车自动监控系统（ATS）软件、行规章、道岔操作程序、列车进路、接发列车、正常情况 和非正常情况下行车组织、救援列车与工程车等。要求学生掌握道岔操作、列车进路、接发列车，具备行车组织的能力。	108
	行车组织实训及考核	本课程内容包括运营调度作业、接发列车作业、手摇道岔作业、列车反方向作业、列车退行作业、列车救援作业、列车运行调整等。依据技能鉴定相关要求执行，并注重与专业实际和行业发展密切结合。	72
	消防与急救技能实训及考核	本课程内容包括车站消防设备操作，车站疏散引导、急救知识、急救技能操作等。要求学生能够根据正确的操作流程，参照相关要求，完成灭火器使用及急救等任务。	72
	仿真调车作业计划及考核	本课程内容包括制定计划、车辆段的编排、调车作业、调车故障处理等，要求学生完成仿真调车任务	72

3. 实训

(1) 根据本校的教学要求灵活安排实训，以城市轨道交通运营应用的综合项目方式进行。时间安排上可以结合课程的进度，安排在每个学期。技能考证要在当地教育主管部门的统一要求下完成，证书以当地教育主管部门的统一要求为准，是国家人力资源和社会保障部的职业技能证书。

(2) 由企业选派有经验、责任心强的对应岗位现场操作人员作为学生的师傅，签订师徒协议，负责学生安全与日常管理。聘请本专业兼职教师作为实训指导教师，对学生的现场实践进行全面的指导，校内本专业的专业教师，负责实习日志的收发和检查，学生日常安全及上岗的核查，最后实训成绩的汇总等。

实训由校企共同完成，建立师傅、实训指导教师、学校专业教师多方面的学生实训考核体系。

4. 岗位实习

岗位实习是本专业学生职业技能和职业岗位工作能力培养的重要实践教学环节。学校认真落实教育部、财政部关于《中等职业学校学生实习管理办法》和《职业学校学生实习管理规定》的有关要求，保证学生岗位实习的岗位与其所学专业面向的岗位群基本一致。在确保学生实习总量的前提下，根据实际需要，通过校企合作，实行工学交替、分阶段安排学生实习。

七、教学时间安排

每学年 52 周，其中教学时间 40 周（含实习考试），累计假期 12 周，周学时为 28 学时，岗位实习按每周 30 小时（1 小时折合 1 学时），安排 3 年总学时数为 3240；

公共基础课学时约占总学时的三分之一，根据行业人才培养的实际需要在规定的范围内适当调整，保证学生修完公共基础课的必修内容和学时。

专业技能课程学时占总学时的三分之二，在确保学生实习总量的前提下根据实际需要集中分阶段安排实习时间。

强化实训环节。加强实训教学，实训性教学学时占总学时数 64%。积极推行认知实习、岗位实习等实习方式，强化以育人为目标的实习实训考核评价。学生岗位实习时间一般为 6 个月，根据专业实际，或分阶段安排。统筹推进文化育人、实践育人、活动育人，广泛开展各类社会实践活动。

课程设置中设选修课，其学时数占总学时的比例为 11%。

初中起点（3 年制）教学活动时间分配表（单位：周）

学期	教学周	考试	入学国防 劳动教育	机动	毕业考试 鉴定	学期总周 数	备注
1	18	1	1	0	0	20	
2	18	1	0	1	0	20	
3	18	1	0	1	0	20	
4	18	1	0	1	0	20	
5	18	1	0	1	0	20	
6	岗位实习					6个月	

八、教学进程总体安排

城市轨道交通运营服务专业教学计划明细表

课程类别	序号	课程名称	按学期分配		教学学时			第一学年		第二学年		第三学年	
								1	2	3	4	5	6
			考试	考查	总学时	理论	实训	18周	18周	18周	18周	18周	
公共基础课	1	中国特色社会主义	1	2	72	72	0	2	2				
	2	心理健康与职业生涯	2		36	34	2		2				
	3	哲学与人生	3		36	36	0			2			
	4	职业道德与法治	4		36	36	0				2		
	5	语文	1	2、3	180	180	0	4	4	2			
	6	数学	1	2、3	180	180	0	4	4	2			
	7	英语	2	3	144	130	14		4	4			
	8	信息技术	1	2	108	22	86	4	2				
	9	体育与健康		1、2、3、4、5	180	16	164	2	2	2	2	2	
	10	艺术		3	36	24	12			2			
	11	历史	2	1	72	54	18	2	2				
		小计			1080	784	296	18	22	14	4	2	
专业技能课	专业核心课	1 城市轨道交通概论	2	1	144	48	96	4	4				
		2 城市轨道交通应急处理	3	1、2	108	48	60	2	2	2			
		3 城市轨道交通服务礼仪	3、4		144	32	112			4	4		
		4 城市轨道交通安全管理	3	4、5	144	60	84			4	2	2	
		5 城市轨道交通运营管理	4、5	3	180	44	136			4	4	2	
		6 城市轨道交通票务管理	5		108	28	80					6	
		7 城市轨道交通客运组织	4、5		108	24	84				4	2	
		8 城市轨道交通车站设备	5		108	24	84					6	
	专业技能课 方向课	(一) 1 车站服务与投诉处理		1	72	16	56	4					
		2 城市轨道交通站务英语		4、5	108	24	84				4	2	
		3 客运服务管理实训及考核		4	72	12	60				4		
		4 消防与急救技能实训及考核		4、5	72	12	60				2	2	
		5 安检员实训及考核		5	72	12	60					4	
		(二) 1 城市轨道交通车站综合监控系统		1	72	10	62	4					
		2 城市轨道交通车站行车组织		4、5	108	18	90				4	2	
		3 行车组织实训及考核		4	72	24	48				4		
		4 消防与急救技能实训及考核		4、5	72	12	60				2	2	
		5 仿真调车作业计划及考核		5	72	12	60					4	
		专业技能课小计			1440	384	1056	10	6	14	24	26	720
选修课	1	轨道交通环境污染控制与管理			72								
	2	企业管理			72								
	3	国家安全教育			72								
	4	书法			36								
	5	物理			36								
	6	形体			36								
	7	职业素养			36								
合计					3240	1168	2072	28	28	28	28	28	

说明：1 除岗位实习周学时为 30 学时外,其余周学时为 28 学时；
2 总学时 3240，公共基础课总学时为：1080, 占总学时的 1/3。
3 理论学时 1168，实训教学学时 2072，占总学时数 64%。

九、教学实施保障

（一）师资队伍

高素质的师资队伍是本专业人才培养质量的基本保障。本专业要按照以德为先、崇尚技术、培养名师、打造队伍的理念，顶层设计本专业师资队伍建设的总体思路，师资队伍包括专业带头人、骨干教师、专业教师、兼职教师。对照行业标准和本专业教学要求，以职业素养和实践教学能力提高为重点，加强团队素质培养，加大具有行业企业工作经历的专业技术人才和能工巧匠的引进，促进双师结构的优化。

根据教育部颁布的《中等职业学校教师专业标准》和《中等职业学校课程设置标准》的有关规定，本专业配置 21 名教师。

专业教师配备明细表

师资类型	人数	学历要求	专业资格要求	备注
专业带头人	1	本科及以上	高级讲师	双师型教师
骨干教师	3	本科及以上	高级讲师或讲师	双师型教师
专业教师	13	本科及以上	具有相应教师资格证	双师型教师
兼职教师	4	本科及以上	具有中级以上职称	

注：“双师型”教师团队占比达到 60%以上。

（二）教学设施

本专业配备校内实训室和校外实训基地。

1. 校内实训室

校内实训室是实训教学的基本保障，是职业教育最重要的教学平台，是配合理论教学而设置的为锻炼学生动手实践能力、培养学生职业素养而提供的基本硬件。

实训室要求实训环境仿真，实训过程真实，实训技术先进，实训项目具有典型性，实训内容更加综合，实训基地管理规范。

校内实训室包括计算机实训室、语音室、形体室、轨道交通运输与管理实训中心等实训室，主要设施设备及数量见下表。（按 50 人的教学班配置）

校内实训基地明细表

序号	实训室名称	主要设备	主要实训项目
1	计算机实训室	配有售票软件的计算机	计算机硬件和软件的实训；轨道交通人工售票软件实训
2	语音室	配有标准语音软件的计算机	客服服务语言实训
3	形体室	配有形体训练必需的设施设备	车站服务礼仪实训
4	电工技能实训室	配有电工电子技能实训台	电工操作技能实训
5	城市轨道交通运营与管理实训室	配有车站模块、售检票系统模块、车体模块、仿真沙盘模块等实训设备	车站认知实习；安检员实训；自动售检票(AFC)实训；仿真调车作业实训；客运服务管理实训；行车组织仿真实训；安全门与车门实训
6	消防器材室	配有完善的消防器材 10 套	消防与急救技能实训
7	钳工实训室	配有完善的消防器材 10 套	钳工技能实训

2. 校外实训基地

校外实训基地是指本专业与相关企业合作建立，由企业提供实训场所和实训资源，具有一定规律，且相对稳定，能够提供学生直接参加校外生产和实际工作的重要训练场所。是本专业人才培养和教学体系的重要组成部分，是体现职业教育技能型人才培养特色的不可缺少的教学环节，学生通过校外岗位实习，巩固所学理论知识，训练职业技能，全面提高综合素质，为就业搭建平台。

校外实训基地明细表

序号	实训基地名称	合作单位（企业）名称	单位所在地	岗位实习人数	主要实习内容
1	城轨实训基地1	中安保安地铁服务公司	北京	80	站务
2	城轨实训基地2	恒安卫士地铁安检公司	武汉	80	安检
3	城轨实训基地3	中铁三局广州公司	广州	80	地铁施工

（三）教学资源

教学资源主要包括能够满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施需要的教材、图书及数字化资源等。

1.教材选用

按照国家规定选用优质教材，禁止不合格的教材进入课堂。学校应建立由专业教师、行业专家和教研人员等参与的教材选用机构，完善教材选用制度，经过规范程序择优选用教材。

2.图书文献配备

图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，方便师生查询、借阅。

3.数字教学资源配置

建设、配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等专业教学资源库。

（四）教学方法

根据专业培养目标、课程教学要求、学生能力和教学资源合理采用相应的教学方法，以达到预期的教学目标。

1.公共基础课

公共基础课中国特色社会主义、语文、历史课程主要采用阅读法、讲授法、电教法；信息技术主要采用理实一体化教学；体育与健康、艺术主要采用指导法、练习法、讲解法、示范法。

2.专业技能课程

专业技能课要加强学生职业素质与能力的培养，将城市轨道交通运营服务专业知识、技能、职业素养、专业岗位要求融入到教学活动中，强化理论实践

一体化，突出“做中学，做中教”的职业教学特色。利用校内外实训基地，将学生自主学习、合作学习以及教师引导教学等教学组织形式有机结合，促进学生技能和实践能力的提高。

专业技能课城市轨道交通行车管理、城市轨道交通运营票务管理主要采用讲授法、理实一体化教学法、讨论法、任务驱动教学法；城市轨道交通应急处理主要采用情景教学法；城市轨道交通安全管理、车站服务与投诉处理主要采用案例教学法，城市轨道交通客运组织、消防与急救技能实训主要采用讲授法、演示法、理实一体化教学法进行教学，采用不同的教学方法以激发、鼓励学生运用所学知识和技能提高分析问题、解决问题的能力。提倡老师运用多媒体手段丰富教学内容。

（五）教学评价

教学评价是依据教学目标对教学过程及结果进行价值判断并为教学决策服务的活动，教学评价是研究教师的教和学生的学的价值过程，这里的教学评价主指对学生学习态度、学习行为和学习效果的评价。

对学生的学业考核评价应体现评价主体、评价方式、评价过程的多元化，即教师的评价、学生的相互评价与自我评价相结合，校内评价与校外评价的结合，职业技能鉴定与学业考核结合，过程评价和结果评价结合。过程性评价应以情感态度、岗位能力、职业行为等多方面对学生在整个学习过程中的表现进行综合测评；结果性评价要从学生知识点的掌握、技能的熟练程度、完成任务的质量等方面进行评价。不仅关注学生对知识的理解和技能的掌握，更要关注在实践中应用知识与解决实际问题的能力水平。重视规范操作、安全文明生产的职业素养的形成，以及节约能源、节约原材料与爱护设备工具、保护环境等意识和观念的树立。

1. 过程性评价

(1) 出勤:全勤满分，缺勤根据学期课程课时数量制订细则。如缺勤 1 次扣 1 分或 2 分，迟到早退 1 次扣 1 分。出勤分扣完为止。如出勤次数超过全学期上课次数的 1/3, 取消期末考试资格。

(2) 课后作业

每学期至少全部学生作业批阅 5 次，每次作业批改按 A、B、C 三个等级评

价。5次作业中5A为满分，有一个B扣1分，有一个C分扣1.5分。

(3) 课堂提问和讨论(包括课堂表现、实训过程表现)每学期老师对每个同学至少记录3次，用A、B、C标记。全A满分，有一个B扣1分，有一个C扣2分。

(4) 课堂训练

结合课程内容，以技能、任务等单项实训项目进行训练，撰写相关分析报告等内容。每学期课堂训练不少于3次，以3次为例，每次报告按百分制赋分。3次平均分权重即为该项目评价分值。

(5) 课程类型不同，结合课程性质和教学规律可添加评价项目。

2. 结果性评价

(1) 理论考试

每门课应结合课程性质、课堂内容和本专业职业资格证考试要求提出考试题型和各种题型的比重，包括名词解释、选择题、判断题、简答题、论述题、案例分析、情景分析、计算题、小论文、作文等，进行百分制考核。

(2) 实践考核

所有实践考核以实训任务为依托，以完成任务的过程和成果为考核依据。如对实践过程的表现与贡献，实践成果等进行考核，并要有老师评价、学生互评、学生自评等方式。可从知识运用、能力提升、素质培养、成果展示等方面进行全面评价。

(3) 操行评价

操行评价主要由班主任进行，按照学校校规校纪，根据学生日常行为表现，随时记录,作为毕业考核内容。

(4) 岗位实习的考核

本专业应成立由企业(兼职)指导教师、专业指导教师和班主任组织的考核组，结合实习日志、实习报告、实习单位综合评价鉴定等多层次多方面的评价。主要对学生在岗位实习期间的劳动纪律、工作态度、团队合作精神、人际沟通能力、专业技术能力、解决实际工作中问题能力和完成任务以及企业文化认同等情况进行考核，结合专业设计详细的岗位实习考核方案。

(六) 质量管理

1. 健全教学组织管理机构

(1) 专业建设指导委员会

由本校主管教学工作的院领导任主任委员，委员由直接从事教学工作并具有丰富教学经验的专业带头人和熟悉教学工作的教学骨干、企业能工巧匠(最少2人)共同组成，专业建设指导委员会的主要任务是在校长领导下对本专业教学及其管理，教学改革措施，有关本专业建设计划提出意见和建议，审议本专业人才培养方案，参与本专业课程建设和课程标准的修订，推进教学改革。每学期最少召开一次会议。

(2) 教学督导

在学校督导机构的领导下，成立本专业的督导组，一般由3人组成，督导组一般由学术水平较高、教学经验丰富、热心教学研究和教学改革、在教职工中有较高威信的教师和教学管理人员组成。督导组对本专业教学改革、教学评价、教学管理和其他专项问题提出建议性意见和建议。

(3) 教研组(专业教研组)

教研组是学校教学和科研的基层组织，是组织教师进行教学工作、开展教学研究和学术研究、进行教学管理和专业建设的基本单位，学校的各项教学与科研工作，以及课程建设、专业建设、学风教风建设等教学基本建设，都是以系为依托贯彻落实的。专业教研组由本专业的全体教师组成。

2. 健全教学管理制度

(1) 教学管理及教研管理制度

(2) 师资队伍建设与管理制度

(3) 实习实训管理制度

(4) 校企合作制度

(5) 招生就业管理制度

(6) 学生管理及德育制度

3. 构建科学的管理机制

(1) 专业教学周例会

每周召开次本专业教学例会制度，教学例会负责布置教学工作，及时通报和研究处理教学中存在的问题，组织本专业教学有序进行，负责传达学校有关

精神，落实学校有关任务。

(2) 教师相互听课

专业老师要相互听课，及时了解教学情况，倾听师生意见，发现并解决教学中存在的问题，以保证教学管理工作的针对性和有效性。教师通过互相听课，可以切磋教学技艺，相互提升教师水平，每位老师每学年必须相互听课 10 次以上。

(3) 学生评教

每学期中，以专业为单位，选取部分学生、课代表和学生干部，举行学期座谈会，给学生以畅通的反馈本专业的教学管理，教学过程中存在的问题，并对教学提出意见和建议，进行汇总分析，使本专业的管理和教学更加贴近学生、贴近实际。学生可随时应用多种手段反馈信息。

建立信息员周反馈机制，本专业每个班选举一位信息员，将每位老师每节课上课情况进行详细登记，并将学生意见及时反馈，每周定期上交反馈信息表。每学期期末，以班为单位，给每位代课老师填写代课老师评分表，对代课老师任课情况进行评价，并及时发现和纠正教师教学中存在的问题。

(4) 教学检查

一个学期中，本专业安排不少于 3 次的集中教学检查。教学情况的检查工作贯穿始终，发现问题并及时解决问题，注意归纳分析和总结经验，以指导工作、不断提高管理者在日常教学检查中的预见问题、解决困难的能力。

(5) 专业教学诊断与改进工作

根据社会经济发展和市场情况变化及时调整专业，完善专业人才培养方案，优化课程标准，改革教学模式、教学方式方法、教学评价。建立专业的常态化全员全部内容诊断与改进机制，不断提高本专业人才培养质量。

十、毕业要求

项目	毕业条件具体说明
理论考查考试	合格
岗位实习成绩	合格
实习报告（总结）	合格
学生操行鉴定	合格
技能资格证书	建议至少取得一个职业技能等级证书